

ЗАГОРОДНЫЙ
ОТДЫХ

GREEN CLUB

family

Правила посещения и техника безопасности СПА-центра «Green Horse».

Перед первым посещением необходимо ознакомиться с Правилами посещения, которые **обязательны** к неукоснительному выполнению их всеми лицами, находящимися на территории учреждения.

Подпись посетителя в анкете с Правилами техники безопасности и посещения является подтверждением факта принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия, совершенные на территории СПА-центра, т.е. вы подтверждаете:

- Свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих;
- Ответственность за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями для посещения СПА-центра.

Посещение осуществляется по индивидуальным разовым билетам/чекам или абонеентам.

1. Пребывание на территории СПА-центра разрешено только в рабочие часы и в присутствии персонала.
2. Пребывание на территории СПА-центра разрешено только в купальных костюмах, халатах и сменной обуви. В обнаженном виде, а также в верхней одежде и уличной обуви находиться в СПА-центре запрещено. Футболки, спортивные шорты, нижнее бельё не могут быть использованы в качестве купального костюма.
3. Детям до 14 лет запрещено посещение СПА-центра без сопровождения взрослых.
4. Пользоваться сауной и паровой баней разрешается с 18-летнего возраста. Подростки в возрасте 14-17 лет могут пользоваться хамамом и паровой баней только в сопровождении взрослых.
5. В целях Вашей безопасности, в состоянии физического недомогания, алкогольного опьянения запрещено посещать термальную зону и бассейн. Не

рекомендуется посещение хамама и паровой бани беременным женщинам и лицам с нарушениями дыхательной или сердечно-сосудистой системы.

6. В целях соблюдения санитарных норм в СПА комплексе пребывание животных запрещено.
7. В целях Вашей безопасности, во избежание травм и ожогов, категорически запрещено прислоняться к раскаленным металлическим предметам в саунах, паровых и хаммаме, подставлять руки, ноги и другие обнаженные части тела к источникам горячего пара.
8. СПА-центр является общеоздоровительной зоной для семейного отдыха. Употребление алкогольных напитков и курение на территории СПА-центра запрещено.
9. Для безопасности гостей и сотрудников СПА-центра, во избежание травм на территории СПА-центра запрещено пользоваться стеклянной посудой, любой бьющейся и хрупкой тарой.
10. Запрещено приносить еду и напитки на территорию СПА-центра. Перекусить и утолить жажду Вы можете в ресторане, который находится на территории комплекса, а также приобрести на сойке рецепции СПА-центра.
11. Запрещается бросать в бассейн и джакузи посторонние предметы.
12. Запрещено оставлять посторонние предметы и мусор на территории СПА-центра, следует использовать урны для мусора.
13. Категорически запрещено загрязнять оборудование СПА-центра, плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.
14. Запрещено сушить купальные костюмы и полотенца в саунах.
15. Запрещено приносить и самостоятельно использовать свою косметическую продукцию, которая может повредить и загрязнить оборудование СПА-центра: скрабы, пилинги, мед, масла, водорослевые, грязевые смеси, а также использовать веники.
16. Категорически запрещено грубое и некорректное поведение по отношению к другим гостям и сотрудникам СПА-центра.
17. Запрещено курение (в том числе электронных сигарет и кальянов) на всей территории СПА-центра.
18. Запрещено прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки. Соблюдайте правила безопасности при нахождении в бассейне, джакузи, саунах и хаммаме.

Рекомендуется:

1. Приходить в СПА-центр следует за 15 минут до начала процедур. Это позволит Вам и специалисту должным образом подготовиться к процедуре.
2. При первичном посещении СПА-центра, следует провести регистрацию у администратора центра.
3. Ценные вещи рекомендуется оставлять в специальных сейфах, расположенных на стойке рецепции СПА-центра. Перед посещением бассейна, саун и процедур следует убедиться в том, что персональный шкафчик закрыт.
4. В целях сохранения атмосферы покоя и релаксации на территории СПА-центра рекомендуется переводить мобильные телефоны в тихий режим, а также не повышать голос во время общения с другими гостями и сотрудниками СПА-центра.
5. В целях соблюдения правил гигиены, перед началом процедур, посещением бассейна или саун следует принять душ.
6. В целях Вашей безопасности, во избежание травм и ожогов, перед посещением хамама и паровых рекомендуется снимать с себя металлические украшения и оставлять их в сейфах, размещенном на стойке рецепции.
7. Пребывание в сауне или паровой бане не должно превышать 15 минут, нарушение данной рекомендации может принести вред здоровью.
8. Если Вы задерживаетесь на процедуру, либо не имеете возможности посетить ее в назначенное время, следует уведомить об этом администратора СПА-центра не позднее, чем за 4 часа до начала процедуры. Но Вы должны помнить, что значительное опоздание на процедуру может привести к сокращению длительности процедуры, либо полной ее отмене.
9. При бронировании визита, следует сообщить администратору СПА-центра об имеющихся проблемах со здоровьем, а также если Вы наблюдаетесь у врача.

Ответственность за нарушение правил:

1. В случае утраты или повреждения имущества СПА Комплекс по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные действующим законодательством РФ.
2. В случае, если по вине Посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.
3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в индивидуальных шкафчиках в раздевалке, Администрация СПА Комплекса ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации СПА Комплекса на хранение по акту приема-передачи.
4. Несоблюдение Правил посещения СПА Комплекса или причинении беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории СПА Комплекса, без возмещения оплаты посещения.
5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями в следствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
6. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА Комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА Комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА Комплекса не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА Комплекса несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.
7. Администрация СПА Комплекса «Green Horse» вправе запретить фото и видеосъемку на территории СПА.

Правила посещения солевой комнаты:

1. Отдельное посещение Солевой комнаты возможно после оплаты сеанса (по прејскуранту). Необходимо оставить верхнюю одежду в шкафчике раздевалки СПА и использовать предоставленные бахилы.
2. Если Вы пришли с детьми, пожалуйста, проследите за тем, чтобы они не ковыряли и не пробовали на вкус стены соляной пещеры. Мы просим родителей следить за тем, чтобы соль, находящаяся на руках ребенка, не попала ему в глаза.
3. Абсолютными противопоказаниями к посещению Солевой комнаты являются повышенная температура, проявления инфекционной болезни, обострение хронической болезни, высокое или очень низкое давление.
4. К посещению Солевой комнаты не допускаются лица, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
5. Не допускается приносить в солевую комнату еду и напитки.
6. Во время сеанса просим гостей воздержаться от использования парфюмерии.
7. Убедительно просим во время сеанса не пользоваться мобильными телефонами, и поставить их на беззвучный режим, чтобы не мешать другим гостям.

Показания:

- Аллергический ринит, Ринит, фарингит, ларингит, трахеит, Рино синусит.
- Аллергические дерматиты, нейродермит.
- Муковисцидоз, аномалии развития бронхолегочной системы.
- Хроническая обструктивная болезнь легких.
- Бронхиальная астма различной степени тяжести.
- Профессиональные заболевания дыхательной системы, пневмокониозы.
- Псориаз в период ремиссии.
- Угревая сыпь, себорея, экзема.
- Частые простудные заболевания.

Противопоказания:

- Острые заболевания с лихорадкой
- Обострение хронических патологий
- Заболевания почек
- Склонность к кровотечениям, заболевания крови
- Перенесенные недавно такие заболевания легких, как туберкулез, абсцесс, эмфизема с остаточными явлениями
- Диффузный пневмосклероз
- Индивидуальная непереносимость лечебного фактора
- Токсикоз беременных
- Клаустрофобия
- Злокачественные новообразования

Обязанности посетителей:

1. Самостоятельно подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на рецепции СПА-комплекса или стендах отеля «Green Horse» и (или) на сайте в сети Интернет - www.greenclub-dubecho.ru.
2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-комплекса, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.
3. Соблюдать Правила посещения СПА-комплекса, в целях предотвращения травм соблюдать все правила техники безопасности и проявлять осторожность во время нахождения на территории СПА-комплекса, правила противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-комплекса.
4. Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе.
5. Возвращать использованный комплект текстиля (полотенца, халаты) при выходе из СПА-комплекса.
6. Соблюдать общее время пребывания в СПА-центре (время визита или процедуры согласно указанному в прейскуранте периоду)
7. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, парных, хамам:
 - снимать верхнюю одежду в раздевалке и входить в СПА-комплекс (на территорию бассейна, парных, хамам) в тапочках.